

Newsletter No:2

2020-1-TR01-KA202-094553
"Erasmus+ Project"

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VirtualCall.eu

VIRTUAL CALL

m-Training for Inactive Women Aiming their
Employment as Call Center Agents at their Homes



"Funded by the Erasmus+ Programme of the European Union. However, the European Commission and the Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



ANKARA
HACI BAYRAM VELİ
ÜNİVERSİTESİ

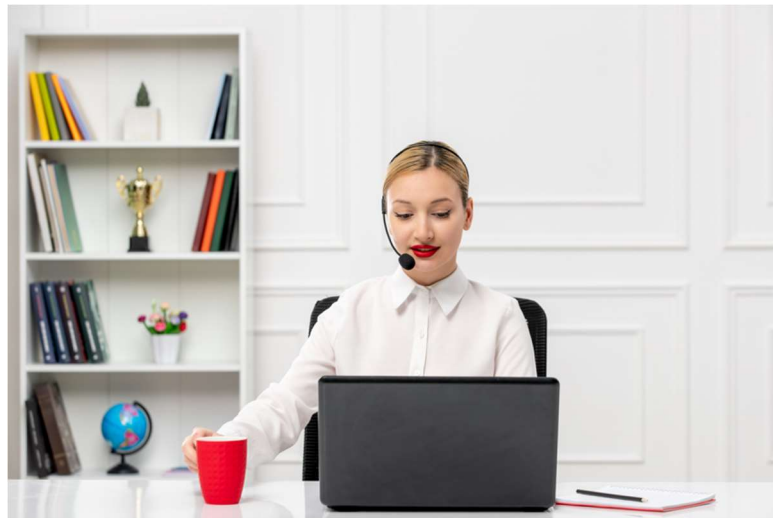
FONDO
FORMACION
euskadi

Point
www.pnt-gfp.com



Darbo pradžia

Dėl pandemijos sparčiai paplitęs nuotolinis darbas lėmė tai, kad fizinė darbo vieta prarado svarbą ir visoje Europoje į darbą namuose imta žiūrėti kaip į vis dažnesnį darbo pobūdį. Dėl tobulėjančių technologijų, darbo namuose, nereikalaujančio išorinio biuro, privalumus dabar išvelgia daugelis sektorių. „Skambučių centras“ tikrai labai tinka darbui namuose. Vykdydami VirtualCall projektą, mes atidžiai stebime šiuos pokyčius ir siekiame padėti norintiems dirbti skambučių centrų sektoriuje ir naudotis mūsų sukurtais mokymo moduliais. Mūsų projekto tikslinė grupė – darbo rinkoje neaktyvios moterys. Darbas namuose yra labai tinkamas pasirinkimas šiai tikslinei grupei. Taigi siekiame įtraukti moteris, kurios neaktyvios darbo rinkoje, ir pasiūlyti joms darbo galimybę, kur jos galėtų užsidirbti dirbdamos namuose.



Projekto komanda visu greičiu dirba VirtualCall projekte ir baigia kurti projekto intelektualinius rezultatus. Mūsų projekto portalas ir mobilioji programėlė beveik baigti. Taigi, jau netrukus planuojame pakviesti visus besidominčius į sklaidos renginius.

Mes ir toliau organizuojame tarptautinius projekto partnerių susitikimus, kurių negalėjome surengti dėl pandemijos apribojimų. Akivaizdiniai susitikimai labai prisideda prie kokybiškesnio mūsų projekto vykdymo.

Šiame mūsų projekto naujienlaiškyje norime jums pristatyti VirtualCall portalą ir mūsų akivaizdinių susitikimų indėlį.

VirtualCall portalas <http://www.virtualcall.eu/>

Pagrindinis projekto VirtualCall rezultatas – VirtualCall portalas sukurtas ir dabar jau pasiekiamas svečiams ir besimokantiesiems iš 6 projekto partnerių šalių.

Portale taip pat yra visos besimokantiesiems reikalingos funkcijos, tokios kaip: e. Stažuotė, leidžianti naudotojams praktikuotis; Vartotojo vadovas, kuris padeda vartotojams naudotis mokymosi priemone; Dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyrius, greitoji pagalba, pokalbių kambarys, forumas, informacija, kaip įdiegti mobiliąją programėlę.

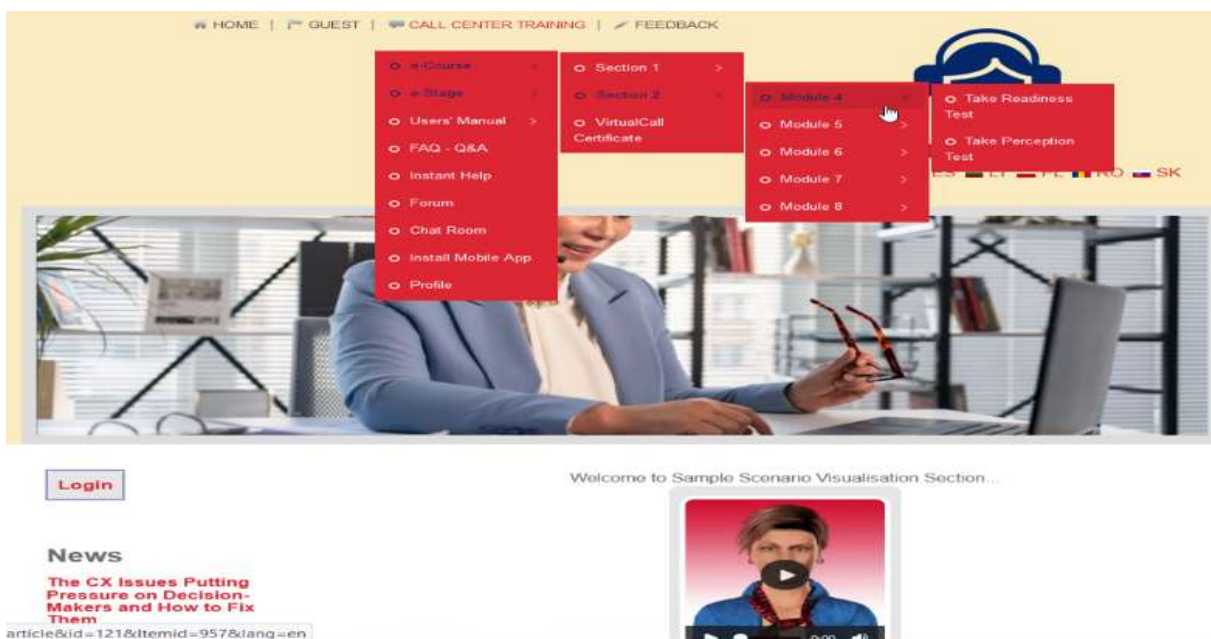
Jis suskirstytas į 4 pagrindinius skyrius: PRADŽIA, SVEČIAS, SKAMBUČIŲ CENTRO MOKYMAI ir ATSILIEPIMAI, kuriuose yra

- ♦ visa informacija apie Erasmus+ projektą VirtualCall
- ir
- ♦ Mokymosi programa – „e. Kursas“ yra padalinta į dvi dalis: 1 skyrius: virtualaus skambučių centro operacijos ir 2 skyrius: nepriklausoma virtualaus darbo iš namų vykdytoja – skambučių centro atstovės e. mokymai.

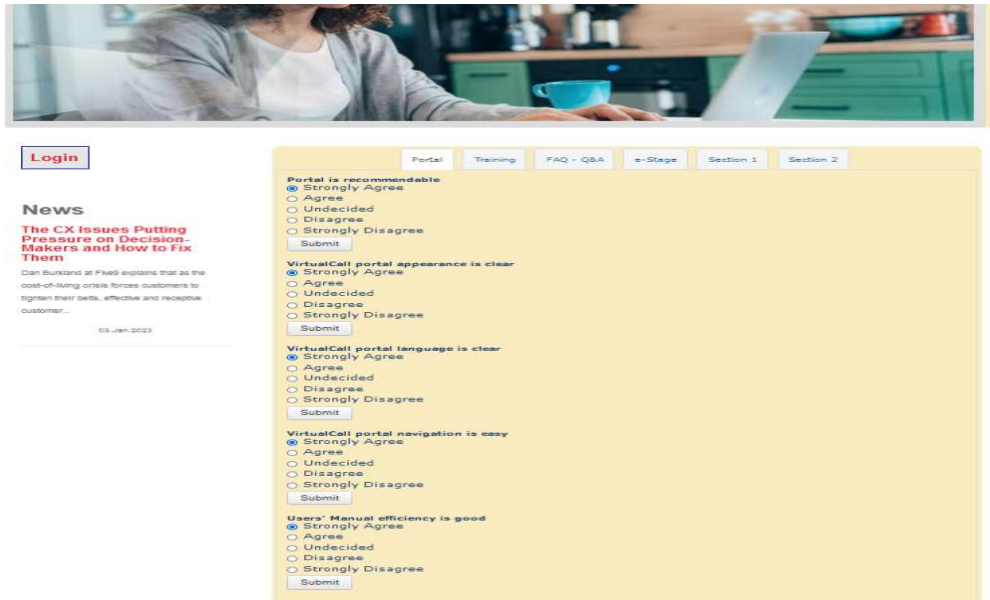


news

As a result of the development in communication technologies, call centering is very easy and inexpensive. Access to company intranets via Internet is now part of daily life due to high Internet access speeds. Therefore, home-based working in this field is



Atsiliepimų skyrius yra labai svarbus portalo kūrėjams, kadangi jo pagalba galima gauti grįžtamąjį ryšį ir vartotojų nuomonę apie visą portalo turinį, ir jį patobulinti.



The screenshot shows a feedback form with a navigation bar (Portal, Training, FAQ - Q&A, e-Stage, Section 1, Section 2) and a 'Login' button. The form contains five sections, each with a title and a 'Submit' button:

- Portal is recommendable**
 Strongly Agree
 Agree
 Undecided
 Disagree
 Strongly Disagree
- VirtualCall portal appearance is clear**
 Strongly Agree
 Agree
 Undecided
 Disagree
 Strongly Disagree
- VirtualCall portal language is clear**
 Strongly Agree
 Agree
 Undecided
 Disagree
 Strongly Disagree
- VirtualCall portal navigation is easy**
 Strongly Agree
 Agree
 Undecided
 Disagree
 Strongly Disagree
- Users' Manual efficiency is good**
 Strongly Agree
 Agree
 Undecided
 Disagree
 Strongly Disagree

Šis portalas sukurtas remiant Erasmus+ programai ir jo tikslas – būti kompaktiška priemone, kurią galima naudoti nešiojamuosiuose kompiuteriuose, asmeniniuose kompiuteriuose ir mobiliuosiuose įrenginiuose (su „Android“ operacine sistema), kad būsimo skambučių agentės ir (arba) operatorės turėtų prieigą prie elektroninio mokymosi namuose.

Kviečiame prisijungti prie mūsų ir nemokamai naudotis turiniu.



The screenshot shows the VirtualCall app installation page. At the top, there are language flags for EN, TR, ES, LT, PL, RO, and SK. Below is a photo of a woman wearing a headset. The page includes a 'Login' button, a 'News' section with the same article as in the previous screenshot, and a section titled 'You have several ways of installing VirtualCall App on your Android device:' with three numbered steps:

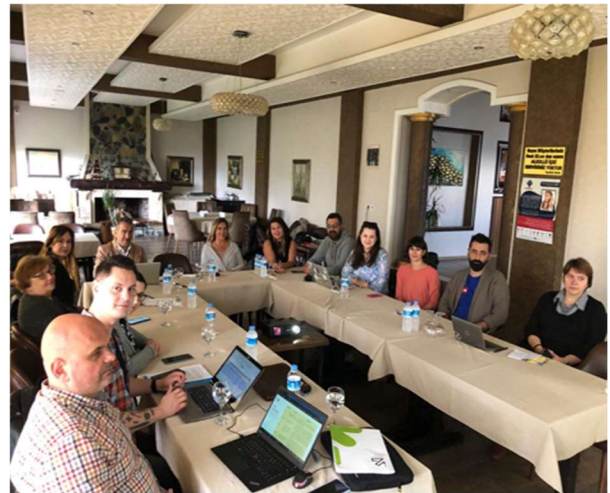
1. Click on "Play Store" app on your Android mobile phone, then search for "VirtualCall". Display the app, then click on it. It will be installed automatically.
2. If you have Google account and if your mobile device is linked, then click [HERE](#) to directly install the app.
3. Visit developer's download area by clicking [HERE](#)

Below the steps is a 'VirtualCall' app card showing the app name, developer 'POINT LLC', and a 'Get it on Google Play' button. To the right is the VirtualCall logo.

**Norėdami gauti daugiau informacijos, galite susisiekti su mumis skiltyje
SVEČIAS / Susisiekite su mumis**

VirtualCall akivaizdinis projekto partnerių susitikimas Sinop, Turkijoje

Kaip minėta naujienlaiškyje Nr.1, po akivaizdinio susitikimo Kaune, Lietuvoje, dar vienas partnerių susitikimas buvo surengtas projekto koordinatoriaus šalyje, Turkijoje. Šis susitikimas įvyko 2022 m. spalio 19-20 dienomis Sinop miestelyje prie Juodosios jūros. Susitikime dalyvavo atstovai iš visų šešių projekto partnerių šalių, t. y. iš Ispanijos, Lietuvos, Rumunijos, Lenkijos, Slovakijos ir, žinoma, Turkijos. Pagrindinis šio susitikimo tikslas buvo atlikti užduotis, susijusias su projekto užbaigimu ir portalu. Be to, vaizdo įrašų pavyzdžiai būsimiems virtualaus skambučių centro atstovams išlaikė paskutinį partnerių patikrinimą.



Be darbo klausimų, taip pat užmezgėme gerus santykius tarp partnerių, mėgavomės tradicine turkiška virtuve ir tęsėme pažintį su Sinop. Kitas akivaizdinis projekto partnerių susitikimas vyks 2023 m. sausio 25 ir 26 dienomis Bukarešte, Rumunijoje, kuriame bus apibendrintos iki šiol vykusios projekto veiklos ir galutinės užduotys, kurias dar reikia atlikti.



VirtualCall projekto portalas ir mobilioji programėlė jau yra parengti visomis projekto partnerių kalbomis ir yra paruošti naudoti. Tad, kviečiame jungtis ir mokytis, kaip tapti gera virtualaus skambučių centro operatore!