

NewsLetter No:1

2020-1-TR01-KA202-094553
"Erasmus+ Project"

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VirtualCall.eu

VIRTUAL CALL

m-Training for Inactive Women Aiming their Employment as Call Center Agents at their Homes



ANKARA
HACI BAYRAM VELİ
ÜNİVERSİTESİ

FONDO
FORMACION
euskadi

Point
www.pnt-grp.com



Lukasiewicz
Institute
for Sustainable
Technologies

Zarif



„Finansuojama Europos Sąjungos „Erasmus+“ programos. Tačiau Europos Komisijos ir Turkijos nacionalinės agentūros negalima laikyti atsakingomis už bet kokią šiame dokumente pateiktą informaciją.“

Darbo sąlygos pandemijos laikotarpiu



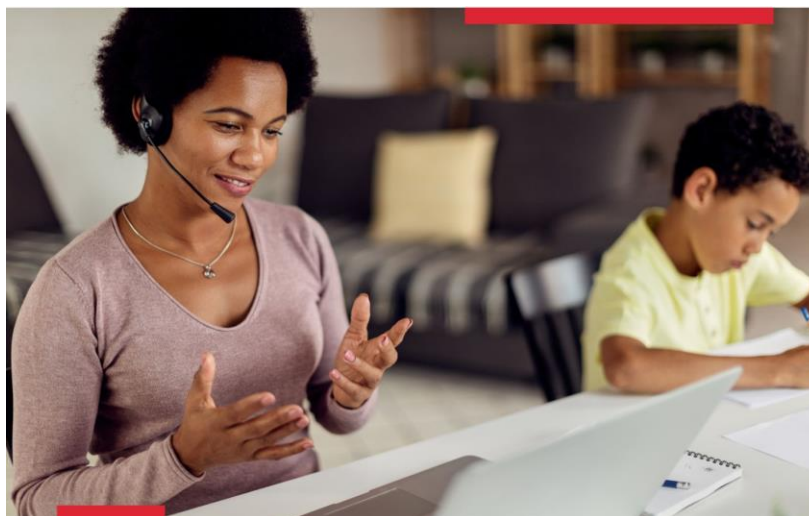
Pandemija labai pakeitė mūsų kasdienį ir profesinį gyvenimą. Dėl pandemijos apribojimų atsirado nauji darbo būdai. Darbas namuose, kurį numatėme savo projekte, taip pat labai išpopuliarėjo prasidėjus pandemijai. Nuo 2020 metų pradžios pradėta kurti nauja pasaulio tvarka. Šiuo laikotarpiu, kai ekonomika buvo sustojusi, įprastas darbas tęsėsi vien tik kritiniuose sektoriuose, o daugelyje veiklos sektorių nuotolinis darbas buvo būtinybė, o ne pasirinkimo galimybė.

Pandemijos metu daugelyje pasaulio šalių tapo įprasta dirbti namuose. Šalių išsivystymo lygis ir ekonomikoje dominuojantys sektoriai yra išvardyti kaip veiksniai, darantys įtaką darbui namuose. Pasaulio banko pateikiami duomenys rodo, kad didėjant šalies ekonominio išsivystymo lygiui daugėja darbo vietų, tinkamų dirbti namuose. Taigi, šalys, kuriose daugiausia darbo vietų yra tokiuose sektoriuose kaip IRT, paslaugos, finansai ir draudimas bei viešasis administravimas, gali nukreipti daugiau savo darbo jėgos dirbti iš namų, tuo tarpu šalys, kurios labai priklauso nuo tokių sektorių kaip gamyba, žemės ūkis, statyba ir turizmas, yra mažiau pajėgios tai padaryti¹.



¹ Hatayama, Maho; Viollaz, Mariana; Winkler, Hernan. 2020. Jobs' Amenability to Working from Home: Evidence from Skills Surveys for 53 Countries. Policy Research Working Paper No. 9241. Washington DC: World Bank.

Dėl vyriausybių nurodymų likti namuose beveik 4 iš 10 darbuotojų Europoje pradėjo dirbti nuotoliniu būdu (Eurofound, 2020b). Labiausiai nuotolinio darbo padaugėjo tose šalyse, kurios labiausiai nukentėjo nuo viruso ir kuriose nuotolinis darbas jau buvo gerai išvystytas prieš pasaulinę pandemiją. Vidutiniškai Europoje nuotoliniu būdu pradėjo dirbti 24% niekada anksčiau namuose nedirbusių ir 56% retkarčiais dirbusių namuose. Tačiau šis skaičių šuolis rodo, kad naudojant tinkamas technologijas ir įrankius (pavyzdžiui, komunikacijos priemones) ir kitaip organizuojant darbus, nuotoliniu būdu galima atlikti daug daugiau darbų, nei manyta anksčiau.²



Šiomis dienomis pamažu pereiname prie naujų normų, o darbo sąlygos grįžta į senas įprastas dienas. Darbas namuose arba hibridinis darbas toliau egzistuoja kaip nuolatinė darbo forma tam tinkamuose sektoriuose. Taigi pagrindinis mūsų projekto tikslas – darbo rinkoje neaktyvios moterys, dirbančios skambučių centro operatorėmis namuose, dėl pandemijos tapo bandomąja aplinka.

Žinoma, buvo labai sunku pradėti vykdyti projektą pandemijos sąlygomis. Kita vertus, pirmaisiais projekto mėnesiais organizavome projekto susitikimus per atstumą, nuotoliniu būdu.

² Eurofund (2020). Living, working and COVID-19: First findings – April 2020. Dublin: Eurofound.

VirtualCall nuotoliniai susitikimai



Su COVID-19 pandemija susiję apribojimai paveikė ir mūsų projektą. Partneriai, kaip buvo suplanuota veiklų grafike, negalėjo gyvai susitikti, todėl didžioji dalis veiklų projekto vykdymo pradžioje turėjo būti perkelta į internetą. Laimei, tai nesukėlė problemų ji įgyvendinančioms organizacijoms, nes projekte „VirtualCall – Mobilusis mokymas ekonomiškai neaktyvių moterų, siekiančių dirbti skambučių centro operatorėmis savo namuose“ (Erasmus+ programa: 2020-1-TR01-KA202-094553, 2021-2022), kaip rodo jo pavadinimas, daugiausia dėmesio skiriama nuotolinei veiklai. Primename, kad „VirtualCall“ tikslas – remti vidutinės ir žemos kvalifikacijos moterų išdarbinimo galimybes, sukuriant mobilią mokymosi ir virtualios stažuotės aplinką.



Iki šiol įvyko trys nuotoliniai susitikimai: 2021 m. vasario 12 d., 2021 m. birželio 28 d. ir 2021 m. rugpjūčio 5 d. Naudodami „Skype“ programą partneriai turėjo labai įdomias ir produktyvias diskusijas. Kiekvieno susitikimo metu buvo aptariami formalūs, su projekto įgyvendinimu susiję klausimai, tai yra finansiniai, administravimo, sklaidos, kokybės užtikrinimo klausimai. Tačiau pagrindinis virtualių susitikimų tikslas buvo aptarti ir planuoti kuriamus intelektualinius projekto rezultatus.

Šiame etape pagrindinis dėmesys buvo skiriamas moterų mokymosi poreikių nustatymui visose šešiose projekto partnerių šalyse, t.y. ugdant pagrindinius įgūdžius, reikalingus norint įsidarbinti skambučių centro operatorėmis darbui namuose. Kiekvienas projekto partneris atliko ir pristatė nacionalinę tyrimo ataskaitą šia tema. Nuotoliniuose susitikimuose taip pat buvo siekiama susitarti dėl e. mokymosi programos VirtualCall modulių, kuomet mokymuisi naudojama virtuali mokymosi aplinka, pasiekiami išmaniaisiais telefonais, planšetiniais ir nešiojamaisiais kompiuteriais. Tai paskatino projekto partnerius siekiant pagrindinio tikslo – naudotis turimomis skaitmeninėmis technologijomis mokymui ir mokymuisi bei faktiniam darbui vėlesniame etape, kai tikslinė grupė užbaigs e. mokymosi etapą. Po kiekvieno susitikimo partneriai turėjo aiškų vaizdą apie kitas laukiančias užduotis ir galėjo veiksmingai atlikti numatytus projekto darbus.



Susitikimuose dalyvavo visų projekto partnerių organizacijų atstovai: SNU (universitetas, Turkija), AHBV (universitetas, Turkija), POINT (profesinio mokymo centras, Turkija), TAKIDD (NGO, Turkija), INCSMPS (tyrimų institutas, Rumunija), ZARIF (NVO, Slovakija), Ł-ITEE (tyrimų institutas, Lenkija), SPI (NVO, Lietuva), FFE (švietimo centras, Ispanija).

Atsiradus galimybėms, pradėjome rengti akivaizdinius projekto partnerių susitikimus, kurių negalėjome organizuoti pirmaisiais pandemijos metais.

VirtualCall akivaizdiniai partnerių susitikimai

Po pandemijos apribojimų, 2022 m. balandžio 27–28 d., projekto „Virtual Call“ koordinatorius Sinop universitetas surengė pirmąjį tarptautinį partnerių susitikimą. Dalyviai iš projekto partnerių organizacijų – Lietuvos, Turkijos, Ispanijos, Rumunijos, Lenkijos ir Slovakijos – turėjo galimybę fiziškai susitikti Sinop mieste, Turkijoje ir išanalizuoti bei įvertinti partnerių paruoštus vaizdo scenarijus, pritaikytus būsimiems nuotoliniams mokymams. Buvo aptarta projekto darbų eiga ir kuriamų rezultatų progresas, taip pat numatytos ir patvirtintos būsimos projekto veiklos.



Antrasis akivaizdinis projekto partnerių susitikimas įvyko 2022 m. liepos 28-29 dienomis Kaune, Lietuvoje. Dėl popandeminių problemų, įskaitant ir oro linijų streiką, kai kurie projekto partneriai prisijungė prie susitikimo virtualiai. Iki susitikimo visi partneriai iš atrinktų ir tinkamiausių vaizdo scenarijų kūrė mokomuosius filmukus, kuriuos pristatė ir aptarė projekto susitikimo metu. Taip pat buvo suplanuotos ir suderintos tolimesnės projekto užduotys ir darbai.

Trečiasis projekto partnerių susitikimas buvo organizuotas 2022 m. spalio 19-20 d. Sinop mieste, Turkijoje, kur devynių organizacijų iš skirtingų partnerių šalių atstovai analizavo jau parengtą internetinį portalą su e. mokymo turiniu, kurio dėka moterys galėtų lengviau integruotis į darbo rinką, dirbti nuotoliniu būdu, iš savo namų, virtualiuose skambučių centruose. Taip pat, aptarė ir suderino projekto užduotis ir darbus, kuriuos reikės atlikti iki kito partnerių susitikimo, kuris planuojamas 2023 m. sausio 25-26 d. Bucharešte, Rumunijoje.